

POLITICA PER LA QUALITÀ – Edizione 2025

L'azienda PAVARIN Srl, da sempre attenta alla qualità dei propri prodotti e servizi, considera la Qualità un elemento strategico fondamentale per la propria crescita e per il consolidamento della posizione sul mercato. La nostra missione è offrire prodotti affidabili, innovativi e conformi alle normative vigenti, in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e degli stakeholder.

Per garantire questi risultati, l'Azienda ha adottato e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, considerandolo uno strumento essenziale per:

- migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- assicurare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- accrescere la soddisfazione dei clienti;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità e alla responsabilità condivisa.

Obiettivi strategici per la Qualità

La Direzione definisce e diffonde i seguenti obiettivi generali:

- mantenere e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- garantire la piena conformità dei prodotti ai requisiti cogenti e alle specifiche dei clienti;
- migliorare le prestazioni dei processi interni riducendo inefficienze, errori e costi della non qualità;
- accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso ascolto attivo, tempestività di risposta e affidabilità del servizio;
- consolidare la presenza sul mercato mediante innovazione, flessibilità e attenzione costante alle evoluzioni tecnologiche e normative;
- promuovere la crescita professionale di tutto il personale, valorizzandone competenze, responsabilità e partecipazione attiva.

Impegni della Direzione

Per conseguire tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- monitorare costantemente l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, anche attraverso il Riesame di Direzione annuale;
- coinvolgere e formare in modo continuativo tutto il personale, rendendolo parte attiva nel miglioramento dei processi e nella realizzazione degli obiettivi aziendali;
- favorire la comunicazione interna ed esterna per garantire trasparenza, collaborazione e chiarezza degli obiettivi;
- mantenere e sviluppare relazioni solide con partner e fornitori qualificati, condividendo valori di qualità, innovazione e sostenibilità;
- anticipare i cambiamenti del mercato e rispondere con soluzioni tecniche e organizzative efficaci, migliorando costantemente l'offerta.

Coinvolgimento e miglioramento continuo

Il successo della Politica per la Qualità dipende dal contributo di tutto il personale: per questo la Direzione promuove una cultura aziendale basata su responsabilità condivisa, partecipazione attiva e miglioramento continuo.

Tutti i collaboratori sono chiamati a:

- rispettare quanto stabilito nel Sistema di Gestione per la Qualità;
- segnalare opportunità di miglioramento;
- contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi strategici.

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata per verificarne la continua adeguatezza e coerenza con la strategia aziendale, il contesto operativo e le aspettative delle parti interessate.

Rivarotta di Pasiano, 28/03/2025

La Direzione

QUALITY POLICY – Edition 2025

Pavarin Srl has always been committed to delivering high-quality products and services, recognizing Quality as a strategic factor for growth and for strengthening its position in the market. Our mission is to provide reliable, innovative, and compliant products, capable of fully meeting the expectations of customers and stakeholders. To achieve this, the Company has implemented and maintains a Quality Management System in accordance with UNI EN ISO 9001:2015, considering it an essential tool to:

- continuously improve business performance;
- ensure the effectiveness and efficiency of processes;
- increase customer satisfaction;
- promote a company culture focused on quality and shared responsibility.

Strategic Quality Objectives

The Management defines and communicates the following general objectives:

- maintain and continually improve the Quality Management System in compliance with UNI EN ISO 9001:2015;
- ensure full compliance of products with applicable legal requirements and customer specifications;
- improve process performance by reducing inefficiencies, errors, and the costs of non-quality;
- increase customer satisfaction through active listening, prompt response, and reliable service;
- consolidate market presence through innovation, flexibility, and continuous attention to technological and regulatory developments;
- promote professional growth by enhancing staff skills, accountability, and active involvement.

Management Commitment

To achieve these objectives, Management is committed to:

- constantly monitoring the effectiveness and suitability of the Quality Management System, including through the annual Management Review;
- involving and continuously training all personnel, making them active contributors to process improvement and achievement of company goals;
- fostering clear and transparent communication, both internally and externally;
- maintaining and strengthening partnerships with qualified suppliers who share values of quality, innovation, and sustainability;
- anticipating market changes and responding with effective technical and organizational solutions to continuously improve the company's offering.

Engagement and Continuous Improvement

The success of the Quality Policy relies on the contribution of all personnel. For this reason, Management promotes a company culture based on shared responsibility, active participation, and continuous improvement.

All employees are expected to:

- comply with the Quality Management System;
- report opportunities for improvement;
- actively contribute to achieving strategic objectives.

The Quality Policy is periodically reviewed to ensure its ongoing suitability and consistency with the company's strategy, operational context, and stakeholder expectations.